

Politique de confidentialité

Baladeuse.fr fait partie d'Opti-Light France SARL

Nous ne vendons qu'aux professionnels et pas au particuliers.

Nous attachons une grande importance à la protection, à la confidentialité et à la gestion des données vous concernant. Nous avons ainsi mis à jour notre politique de protection des données personnelles. Veuillez trouver ci-dessous nos mesures et informations :

Nous recueillons les données suivantes quand, entre autres :

- Vous vous abonner à notre newsletter
- Vous demandez un devis, présentation produit ou catalogue ou une liste de prix
- Vous créez, modifiez ou utilisez un compte sur baladeuse.fr
- Vous passez une commande sur baladeuse.fr
- Vous naviguez sur baladeuse.fr

Lors de votre inscription sur baladeuse.fr, vous recevrez automatiquement un e-mail avec un lien confirmant votre demande d'inscription.

En particulier, nous recueillons et traitons :

- Le nom de votre société, son numéro de TVA
- Votre nom et prénom, votre civilité
- L'adresse, code postal et ville de votre société
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse e-mail
- Votre adresse IP et données de connexion et de navigation.
- Les produits consultés, l'historique des pages visitées, la fréquence des retours, de vos commandes, des échanges entre vous et notre bureau.
- Nous utilisons des outils Google pour l'analyse de ces données.

À quoi servent ces données :

- Pour établir une relation commerciale entre vous et baladeuse.fr
- Personnalisez votre expérience sur nos sites Web
- Pour amélioration des services offerts, campagnes e-mail et offres individuelles
- Pour pouvoir offrir, fournir, facturer faire livrer le(s) produit(s) acheté(s)
- Pour service après vente, garantie etc. : historique des achats et services, retours de produits, échanges entre vous et notre bureau.

Destinataire des données

Les données collectées sur baladeuse.fr sont destinées uniquement à baladeuse.fr et sa maison Opti-Light France SARL.

Baladeuse.fr dispose d'un protocole HTTPS qui assure une transmission de données sécurisée.

Coordonnées bancaires:

Pour le paiement, Monetico Paiement une solution de paiement sécurisé de la banque CIC (Crédit Industriel et Commercial, Siège social : 6 avenue de Provence 75009 Paris) collecte et stocke les données bancaires des titulaires de carte, protégeant ainsi vos données de carte et de transaction.

Vos coordonnées bancaires sont conservées de manière sécurisée pour le traitement de la relation commerciale avec baladeuse.fr

Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées?

Les informations et données vous concernant sont nécessaires et indispensables à la gestion de notre relation commerciale et sont conservées pour une durée variable en fonction de leur nature.

Vos droits

Vous avez le droit d'accéder, de corriger, de modifier, de contester ou de faire supprimer vos informations personnelles.

Dans le cadre de la RGPD, il est possible de voir, modifier ou supprimer ces données personnelles. Si vous souhaitez utiliser ceci, veuillez nous contacter par mail à : info@baladeuse.fr ou par lettre à :

Opti-Light France SARL

14, rue du Vieux Faubourg

CS 30028

59042 Lille Cedex