

## Baladeuse.fr - CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- Baladeuse.fr est la boutique en ligne d'Opti-Light France SARL.
- Compte tenu de la nature différente des activités entre Opti-Light France SARL et baladeuse.fr, il peut y avoir des différences dans les conditions de ces deux. Celles-ci ne concernent ici que baladeuse.fr
- Dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV »), le terme « Produit » désigne l'ensemble des produits fournis par baladeuse.fr à son client ayant la qualité de professionnel (ci-après l'« Acheteur »).
- baladeuse.fr et l'Acheteur seront désignés, ci-après, individuellement ou conjointement, la « Partie » ou les « Parties ».

### 1. CONTENU ET CHAMP D'APPLICATION

- Les CGV s'appliquent à l'ensemble des Produits fournis par baladeuse.fr à l'Acheteur, pour toute livraison en France métropolitaine. Pour les livraisons sur d'autre territoire, contacter baladeuse.fr. Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produit de baladeuse.fr, sauf accord spécifique préalable à la commande, convenu par écrit entre les Parties. En conséquence, la passation d'une commande par l'Acheteur emporte l'adhésion sans réserve, de ce dernier, aux présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document de l'Acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf conditions particulières ou accord dérogatoire exprès consentis par écrit, par baladeuse.fr à l'Acheteur.
- Tout autre document que les présentes CGV, et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, images, site web, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.
- baladeuse.fr se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande passée par l'Acheteur. Toute commande passée entraîne l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales par l'Acheteur, qui déclare avoir la capacité juridique de conclure des contrats en droit français. Il lui appartient de les consulter et de les accepter formellement avant toute commande.
- Baladeuse.fr ne pourra être tenu à aucun dommage intérêts suite à des problèmes survenu du fait d'un cas de force majeure, du fait de l'Acheteur ou d'un cas fortuit. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, les événements indépendants de la volonté des Parties, qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir, et qu'elles ne pouvaient raisonnablement éviter ou surmonter, dans la mesure où leur survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations. Il s'agit notamment de la mobilisation, la guerre, les grèves totales ou partielles, les lock-out, les épidémies, les lock-down et les interruptions de transports, le manque de matières premières et de combustibles, les incendies, les inondations, accidents d'outillage, dysfonctionnement à long terme de l'internet ou toute autre cause entravant l'activité des usines ou entrepôts de baladeuse.fr lui permettent d'annuler tout ou partie des commandes dont l'exécution a été ainsi prohibée ou suspendue. baladeuse.fr s'engage à informer l'Acheteur des incidents survenus dans les délais les plus brefs.

### 2. COMMANDE

- baladeuse.fr se réserve le droit de refuser toute commande de l'Acheteur avec lequel existerait un litige lié au règlement d'une commande antérieure. Aussi, baladeuse.fr se garde le droit de refuser la commande si plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude ou si les informations communiquées lors de la commande ou de l'inscription de l'Acheteur s'avèreraient erronées ou fausses. baladeuse.fr se réserve le droit de refuser la commande et/ou la livraison en cas d'un retard de règlement antérieure.
- L'exportation peut être assujettie à l'acceptation de baladeuse.fr, selon le pays/région de destination. Veuillez nous consulter.
- Les commandes peuvent être sous réserve d'acceptation de couverture de la créance par notre banque.
- L'Acheteur valide sa commande lorsqu'il active le lien en bas de la page et il devra accepter les présentes conditions générales.
- La commande sera confirmée par baladeuse.fr par un courrier électronique envoyé à l'adresse e-mail fournie par l'Acheteur; ce e-mail reprend toutes les informations données au moment du passage de la commande.
- Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.
- Les commandes étant définitives et irrévocables, toute demande de modification faite par l'Acheteur est soumise à l'acceptation de baladeuse.fr.
- baladeuse.fr s'oblige à livrer un produit conforme à celui commandé. Il peut néanmoins apporter au produit commandé les modifications qui sont liées à l'évolution technique. baladeuse.fr s'engage à en informer l'Acheteur, après quoi l'Acheteur est en droit de refuser la commande à condition qu'il indique par écrit (e-mail à [info@baladeuse.fr](mailto:info@baladeuse.fr)) dans les 24 heures qu'il souhaite l'utiliser son refus.
- Une fois que baladeuse.fr a confirmé, par écrit, le prix et la date de livraison tel qu'accepté par l'Acheteur, la commande ne peut être résiliée par l'Acheteur à moins que le délai de livraison excède de façon significative (au moins 10 jours de plus) celui indiqué dans la commande fournie par le site baladeuse.fr
- La résiliation par l'Acheteur doit intervenir par écrit (e-mail à [info@baladeuse.fr](mailto:info@baladeuse.fr)). Dans tous ces cas, l'Acheteur peut exiger le remboursement de l'acompte versé, si baladeuse.fr avait exigé un acompte.
- La commande peut être résiliée par baladeuse.fr en cas de non-paiement du prix (ou du solde du prix) au moment de la livraison. Dans tous ces cas, l'acompte potentiellement versé à la commande reste acquis à baladeuse.fr, à titre d'indemnité, et l'Acheteur ne peut prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit. baladeuse.fr se réserve cependant tout recours pour réparer le préjudice causé par l'action de l'Acheteur. L'indemnité correspondante tiendra compte en particulier de l'ensemble des frais engagés par baladeuse.fr (en ce compris mais non limité aux frais de fabrication, livraison, retour et perte de chance de vendre à un autre acheteur).

### 3. PRODUITS

- L'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance des caractéristiques essentielles du Produit qu'il désire commander en consultant les informations précontractuelles qui lui ont été communiquées par le site baladeuse.fr avant toute commande. Les photographies et les graphismes figurant sur baladeuse.fr ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sauraient constituer un engagement contractuel de l'entreprise garantissant une similitude parfaite entre le Produit commandé et le Produit représenté.
  - Le Produits est offert et livré dans la limite des stocks disponibles.
- En cas d'indisponibilité du Produit commandé, baladeuse.fr en informe immédiatement l'Acheteur et peut lui proposer un Produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, un bon d'achat du montant de la commande utilisable pour toute prochaine commande. En cas de désaccord de l'Acheteur, baladeuse.fr procède au remboursement des sommes versées dans un délai de un mois.
- En dehors du remboursement du prix du Produit indisponible, baladeuse.fr n'est tenu à aucune indemnité d'annulation, sauf si l'inexécution du contrat lui est personnellement imputable.

### 4. PRIX

- Les prix des produits indiqués sur baladeuse.fr sont en euros HT, frais éventuels DEEE Pro inclus et hors frais de port.
- Le montant de la TVA est précisé pendant le déroulement de la commande, ainsi que les frais de transport, montant qui apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents.

- Les prix indiqués sur le site baladeuse.fr peuvent être modifiés à tout moment, ils ne constituent pas un engagement de notre part cependant les prix facturés sont ceux en vigueur au moment de la commande.
- Les prix et la description sont sujets à une erreur humaine ou erreur d'informatique.
- Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur baladeuse.fr.

## 5. PAIEMENT

baladeuse.fr met à disposition ces modes de paiement :

- La carte bancaire (paiement sécurisé par e-transaction)
- Le virement bancaire (les coordonnées bancaires sont disponible au moment du choix de mode de paiement)
- Après ouverture d'un compte. Veuillez nous consulter.

Toute somme non payée à l'échéance est productive, sans mise en demeure préalable, d'un intérêt.

Le transfert de propriété n'a lieu qu'à la date du complet paiement de l'intégralité du prix, jusque-là et même aux cas de la livraison de la marchandise, il n'y a qu'un dessaisissement provisoire.

## 6. RESERVE DE PROPRIETE

- Ne constitue pas des paiements, la remise de traites ou de tous titres créant une obligation de payer. En conséquence, en cas de non-paiement, baladeuse.fr est en droit d'effectuer, ou de faire effectuer, la reprise du Produit à la charge de l'Acheteur.
- En conséquence, l'Acheteur ne peut, jusqu'à complet paiement du prix, ni transférer de droits, ni constituer de sûreté sur les marchandises vendues. D'autre part, si ces marchandises sont détériorées, perdues ou volées, l'Acheteur sera entièrement responsable des conséquences de ce sinistre.
- Au cas où le délai de paiement serait dépassé, les intérêts de retard dus seraient forfaitairement fixés à 3 fois le taux de l'intérêt légal sur la somme restant due. Les intérêts de retard ne seront encourus que lorsque les sommes à payer seront versées au-delà du délai fixé par les CGV et après la date de paiement prévue sur la facture. Ces intérêts commenceraient à courir sans mise en demeure du jour de l'échéance impayée. En cas de non-paiement, même partiel de la marchandise livrée, baladeuse.fr pourra toujours demander la restitution de la marchandise et la résolution de la vente.

## 7. LIVRAISON

- Toute livraison est effectuée, soit par remise directe à l'Acheteur, soit par simple avis de mise à disposition, soit par délivrance à un expéditeur ou transporteur choisi par baladeuse.fr, sauf accord particulier expressément accepté par baladeuse.fr.
- Les risques de perte ou d'endommagement des biens sont transférés à l'Acheteur au moment où il prend, ou un tiers qu'il a désigné, physiquement possession du bien, sans distinction selon sa nature. À partir de cette date, la propriété du Produit est transférée à l'Acheteur, sauf dans le cas où le paiement intégral du prix n'a pas été encaissé à la commande.
- Sans accord écrit, baladeuse.fr ne livre pas en dehors de la France métropolitaine.
- Les délais indiqués sur le site sont les délais d'expédition. Tout produit est livré sans garantie quant aux délais.
- Nos produits sont en stock au Pays-Bas et en Allemagne et partent dans un délai d'environ 3 jours.
- Le délai de livraison augmente avec les produits composites ou les produits sur mesure ou sur commande. Un exemple de produit composite est une baladeuse équipée d'une fiche ATEX.
- La date de livraison dépend de l'adresse de livraison. Il appartient à l'acheteur de bien vérifier l'adresse de livraison.
- En principe, les livraisons sont effectuées sous 10 jours.
- Les retards de moins de 10 jours ouvrables, par rapport à la date fixée dans la commande ne peuvent en aucun cas ni justifier la résiliation de la commande ni la moindre demande de dommages et intérêts.
- En cas de retards de plus de 10 jours ouvrables, par rapport à la date fixée dans la commande, peut justifier la résiliation de la commande par l'Acheteur. La résiliation par l'Acheteur doit intervenir par écrit (e-mail à [info@baladeuse.fr](mailto:info@baladeuse.fr)) Dans tous ces cas, l'Acheteur peut exiger le remboursement du paiement versé, mais n'a pas le droit de réclamer des dommages intérêts.
- Si le transporteur juge l'adresse de livraison inaccessible, les retards et les frais engendrés ne pourront être reprochés à baladeuse.fr
- En cas d'absence à l'adresse de livraison ou de non retrait du (des) colis en point relais, le colis peut être retourné dans nos locaux. Le renvoi sera possible contre paiement des de réexpédition.
- Les expéditions sont vérifiées à la sortie, après quoi elles sont également contrôlées par le transporteur.
- La livraison s'effectue par remise du produit au client à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de sa commande sur baladeuse.fr. À la réception de l'envoi, il appartient à l'acheteur de bien vouloir vérifier le contenu et de signaler sur la réception du transporteur tout produit manquant ou endommagé. baladeuse.fr n'est pas responsable des pertes ou dommages non mentionnés sur ce reçu. Veuillez signaler clairement les dommages et en prendre des photos et contactez-nous dès que possible et avant les 24h. après livraison. A défaut de réserve expresse formulée par le client lors de la livraison, les produits livrés sont réputés conformes à la quantité et à la qualité de la commande.

## 8. GARANTIE

- l'Acheteur, étant un client professionnel, il bénéficie de la garantie légale contre les vices cachés et de la garantie offerte par le constructeur.
- La garantie constructeur est limitée aux engagements du fabricant et couvre la réparation, pièce et main d'œuvre, du produit concerné, mais en aucun cas les frais de retour et de réexpédition.
- Le produit défectueux est réparé ou remplacé par baladeuse.fr dans un délai de six (6) mois, après que la preuve aura été apportée qu'il s'agit d'un produit défectueux. En cas de vice caché et réhibitoire, la garantie sera limitée à une durée d'un an.
- La garantie ne couvre pas l'usure naturelle et les dommages résultant d'un usage défectueux ou de négligences, de réclamations excessives, d'usage inadéquat, de l'influence de l'humidité, ou d'une négligence, ou d'un défaut d'installation ou d'entretien de la part de l'Acheteur, de courants électriques, de réactions chimiques qui ne seraient pas imputables à baladeuse.fr.
- Baladeuse.fr n'est en aucun cas tenu responsable du fonctionnement et de l'entretien du Produit. L'Acheteur reconnaît que pèse sur lui une obligation de se renseigner et de poser toutes les questions utiles à sa commande, au fonctionnement et à l'entretien du Produit. baladeuse.fr n'est pas tenu responsable d'une omission de l'Acheteur.
- Si l'Acheteur effectue lui-même des modifications ou des travaux de remise en état, sur le Produit, ou les fait effectuer par un tiers, baladeuse.fr ne sera pas responsable des conséquences qui pourraient en découler.
- La garantie de baladeuse.fr ne porte pas sur les frais engendrés par le démontage et le remontage des pièces endommagées, ni sur les frais de transports qui en découlent. Le préjudice qui découlerait pour l'Acheteur de la privation du Produit pendant les réparations, son transport, du temps nécessaire à son emplacement

éventuel, est exclu de la garantie.

- En cas de modification ou de livraison de remplacement, la garantie ne sera ni prorogée ni renouvelée.
- Les indications de baladeuse.fr relatives à la consommation d'énergie ou à la puissance du Produit sont considérées comme remplies si elles ne sont pas différentes dans la proportion de 10% du taux indiqué.
- baladeuse.fr n'est pas responsable des conséquences qui pourraient résulter d'indications erronées de l'Acheteur en ce qui concerne les conditions de raccordement ainsi que pour les réclamations éventuelles consécutives des incidents survenus.
- L'Acheteur est réputé être en conformité avec l'ensemble des réglementations applicables à sa situation et il s'engage à ce que les Produits soient utilisés également en conformité avec lesdites réglementations.
- Si les Produits sont livrés en application des dispositions de la directive ATEX, l'Acheteur est réputé agir en conformité de ces dispositions.

#### 9. RETOUR

• L'Acheteur étant un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le code de la consommation. Pourtant nous acceptons les retours :

- Pas satisfait, ce n'est pas le produit que vous vouliez ? Ou il ne fonctionne pas comme espéré ? Pas de soucis. Vous disposez de 30 jours après la livraison pour nous le retourner facilement.
- Conditions : le retour est aux frais et risques de l'Acheteur, franco à notre dépôt au Pays-Bas, adresse ci-dessous, le produit pas endommagé ou sale, dans son emballage original avec le motif de retour.
- Le remboursement sera effectué dans un délai d'un mois après réception de la marchandise sur le même compte à partir duquel le paiement a été effectué.

#### 10. LIMITATION DE RESPONSABILITE

- En tout état de cause, Baladeuse.fr ne pourra être tenu à des dommages intérêts qu'en raison de dommages normalement prévisibles et pour autant que l'Acheteur aura subi un préjudice direct.
- Le montant des dommages et intérêts est limité, en toute hypothèse, au montant égal à la valeur des Produits livrés tels que facturé.

#### 11. CLAUSE D'ATTRIBUTION DE JURIDICTION

- À défaut d'accord amiable, l'Acheteur saisira le tribunal pour tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat ainsi que sur tous les documents connexes à ce contrat.
- Il est fait attribution exclusive de juridiction et de compétence pour tous litiges entre les Parties au Tribunal de Commerce de Lille.